Necesidades, barreras y recursos

Matriz educativa original · Rocío y Daniel, adultos ficticios

Versión 1.0 · 16 noviembre 2026 · Constructos de Psicología
Elaboración asistida por IA

No entrevista forense, evaluación de credibilidad, diagnóstico o consejo jurídico. No datos ni testimonios reales. El caso no describe peligro en curso ni una emergencia.

La petición
A Rocío le robaron una bolsa con su teléfono. Ya no está en el lugar del hecho. Quiere conocer opciones de apoyo. Daniel responde: «¿Por qué llevabas el teléfono ahí?».

Necesidad expresada: ¿qué solicita Rocío?

_____

_____

Barrera actual: ¿qué dificulta acceder a información?

_____

_____

¿Qué función cumple la pregunta de Daniel?

_____

_____

Cambiar la pregunta

Compara preguntar por decisiones anteriores con aclarar qué modalidad permite consultar información ahora. Daniel es un compañero, no un investigador ni un profesional de asistencia.

Redacta una pregunta pertinente a la necesidad actual

_____

_____

¿Qué no necesitas averiguar para esta primera búsqueda?

_____

_____

¿Qué no permite concluir una voz tranquila o una broma?

_____

_____

¿Cómo reconocer que no conoces un requisito del servicio?

_____

_____

Dos recursos totalmente inventados

Recurso A
La ficha ficticia solo anuncia orientación por teléfono. No informa otro canal. No es una organización real ni una recomendación.

¿Qué falta verificar frente a la barrera descrita?

_____

_____

Recurso B
La ficha ficticia anuncia consulta presencial con cita. No explica cómo se solicita. No es una organización real ni una recomendación.

¿Qué pregunta general permitiría aclarar el acceso?

_____

_____

En ambos: ámbito, horarios, costos y requisitos pendientes

_____

_____

No inventar datos faltantes, contactar servicios ni compartir información personal. Encontrar una ficha no garantiza atención o una prestación.

Un siguiente paso sin promesas

Redacta qué sabes, qué falta y qué opción puedes ofrecer

_____

_____

Pauta de revisión

La petición es información sobre apoyo. No disponer del teléfono es una barrera de acceso, no falta de interés. Las fichas A y B son incompletas: no permiten confirmar que Rocío podrá acceder. Una pregunta útil aclara condiciones, no exige justificar el robo.

No decidir credibilidad, responsabilidad penal o necesidades clínicas. No convertir una preferencia en prueba de colaboración. Nadie necesita compartir una experiencia propia para realizar la actividad.

Fuentes y alcance

Victim Support. Supporting someone after crime. Página escrita completa consultada; no video ni recursos enlazados. Uso focal: escucha y ausencia de culpabilización, no reglas jurídicas locales. https://www.victimsupport.org.uk/help-and-support/supporting-someone-after-crime/

Office for Victims of Crime. Model Standards, Ethical Standards, Section III: Direct Services. Sección completa leída, no manual íntegro. Referencia profesional estadounidense, no legislación universal. https://ovc.ojp.gov/sites/ovc/files/model-standards/6/ethical_standards_3.html

Caso y matriz originales no validados. Revisión humana editorial pendiente. Consulta de fuentes: 16 noviembre 2026.